

December 2010

**Bezoekadres:**

Trondheim 14  
2993 LE Barendrecht

Tel.: 0180 611909

Fax: 0180-621193

Mail:

[gastouderbureau@kinderopvang-barendrecht.nl](mailto:gastouderbureau@kinderopvang-barendrecht.nl)

Website:

[www.kinderopvang-barendrecht.nl](http://www.kinderopvang-barendrecht.nl)

Telefonisch elke werkdag bereikbaar van 9:00 – 12:00 uur

Bemiddelingsmedewerkers:

Myriam (ma, di, do)

Tessa (ma, woe, do)

Adm. medewerker:

Joke (ma, di, vrij)

## I N H O U D

Voor Gast- en vraagouders:

1. Gastouders opgenomen in LRK
2. Gastouderbureau en GGD inspectie
3. Nieuwe directie SKB
4. Afwijkende afspraken gast- en vraagouder
5. Digitaal invullen urenbriefjes
6. Kerstperiode
7. Workshop Babymassage
8. Nieuwjaarsbijeenkomst
9. Eerste Hulp bij Kinder-Mishandeling

Voor vraagouders:

10. Declaratieformulieren
11. Digitale factuur
12. Toestemmingsformulier
13. Klanttevredenheids-Onderzoek
14. Kinderopvangtoeslag
15. Vraagouders gezocht!

Voor gastouders:

16. Deskundigheid
17. Herhaling EHAK
18. Geslaagd!
19. Gastouders gezocht!
20. Kinderen meer op hun gemak bij Gastouders!

## Voor gast- en vraagouders:

### 1. Gastouders opgenomen in Landelijk Register Kinderopvang

Eind juni 2010 zijn alle gastouders van de SKB aangemeld bij de gemeente waarin zij opvangen. Gedurende de periode juli tot en met november 2010 zijn deze gastouders bezocht en getoetst door de GGD. De GGD heeft in eerste instantie gecontroleerd of de gastouder over de juiste papieren beschikt en vervolgens is er in de meeste gevallen een huisbezoek gepland. Inmiddels hebben wij van bijna alle Gastouders een definitieve beschikking ontvangen van de gemeente waarin wordt bevestigd dat de gastouder is opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang. Wij hebben zowel de gastouders als de vraagouders hiervan op de hoogte gesteld. U kunt zelf in kijken of uw gastouder is opgenomen op [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl).

### 2. Gastouderbureau en de GGD inspectie

De GGD inspectie heeft op 9 november 2010 opnieuw plaats gevonden. Deze controle was een gevolg van de inspectie in april 2010. Gedurende deze controle waren een aantal zaken nog niet helemaal op orde. Een van de punten die toen aan de orde kwamen was de overeenkomst met de vraagouders. Inmiddels is de GGD tot voortschrijdend inzicht gekomen en zijn deze overeenkomsten toch goedgekeurd. De controle van 9 november 2010 is goed verlopen en het definitieve rapport zullen wij via de website publiceren. Uiteraard wordt dit rapport ook weer besproken met onze oudercommissie.

### 3. Nieuwe directie SKB

De heer J.H. Elzinga heeft per 30 november 2010 zijn functie binnen de SKB als Directeur neergelegd. Inmiddels is er een nieuwe directeur aangesteld. Zijn naam is F. van den Brule. Hij zal op 3 januari 2011 starten met zijn werkzaamheden voor de SKB.

### 4. Afwijkende afspraken tussen gastouder en vraagouder

Sommige gast- en vraagouders maken andere afspraken met elkaar dan in het contractstaat vermeld. Bijvoorbeeld over de termijn die in acht genomen moet worden om vrije dagen en/of vakanties op te geven. Wij adviseren u om deze afspraken op papier te zetten. Wij hebben een standaard formulier hiervoor ontwikkeld en kunnen u deze toesturen. Wilt u dit formulier ontvangen, dan kunt u contact opnemen met Joke Visser van ons gastouderbureau.

### 5. Digitaal invullen van de urenbriefjes

Inmiddels is er een nieuwe applicatie binnen ons systeem aangebracht welke mogelijk gaat maken dat wij in de toekomst de urenbriefjes digitaal kunnen ontvangen. Zodra dit mogelijk is zullen wij u hierover informeren

### 6. Kerstperiode

De SKB is gesloten tussen kerst en nieuwjaarsdag. Dat betekent dat er gedurende die week ook geen telefoon wordt beantwoord. In de week voor de kerst zal het Gastouderbureau dagelijks bereikbaar zijn in ieder geval van 09.00 tot 12.00 uur. Na 12.00 uur wordt u ook te woord gestaan maar dan wellicht door de telefoniste/ receptioniste van de SKB. Zij zal uw vraag dan doorspelen naar het gastouderbureau.



### 7. Workshop Babymassage

Voor onze gastouders en vraagouders organiseert Tessa Koot een workshop babymassage. Deze workshop wordt gegeven op woensdagochtend 9 februari 2011 van 9.00 uur tot 11.00 uur. De workshop is voor ouders/verzorgers met een baby van +/- 6 weken tot 10 maanden oud. Gedurende de workshop krijgt u informatie over het belang van masseren, communiceren, observeren en spelen met uw baby. U maakt kennis met het masseren van uw baby. Gastouders kunnen een baby meenemen met toestemming van de vraagouder, ook is het mogelijk om samen met de vraagouder te komen, of u als vraagouder komt samen met uw baby. U kunt zich hiervoor aanmelden bij het gastouderbureau. Wilt u meer weten over de babymassage dan kunt u een bezoek brengen aan de website [www.devitaliteitsdolfijn.nl](http://www.devitaliteitsdolfijn.nl)

### 8. Nieuwjaars bijeenkomst

Op maandag 17 januari a.s. organiseren wij een informele nieuwjaarsbijeenkomst van 10.00 tot 12.00 uur. Hiervoor bent u van harte uitgenodigd op de Trondheim 14 te Barendrecht!

### 9. Eerste Hulp bij Kindermishandeling

Tijdens de deskundigheidsavonden met de gastouders hebben wij het protocol Kindermishandeling geïmplementeerd. Het bleek op die avonden dat er veel vragen zijn over dit onderwerp en vooral wanneer kun je of moet je iets melden. Daarom willen wij u hierbij nog wat nuttige informatie geven.

*Als je kindermishandeling vermoedt in je omgeving, kun je daar zelf wat aan doen?*

Jazeker, zegt Tanya, medewerkster van het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK). En dat hoeft niet meteen een officiële melding te zijn: "Vraag ons in ieder geval om advies. Want elk mishandeld kind is er één te veel."

*Vaak wordt gedacht dat je bij Bureau Jeugdzorg moet zijn voor een melding.*

"Ik snap de verwarring: Bureau Jeugdzorg is de overkoepelende organisatie voor hulp aan kinderen op alle gebieden. Het AMK is daar een onderdeel van. Maar het eerste aanspreekpunt voor iedereen die kindermishandeling vermoedt, is niet Bureau Jeugdzorg, maar het AMK."

*Wat voor mensen krijg je aan de lijn?*

"Oh, heel verschillend. Van bezorgde burens tot en met een decaan van school of een familielid. En uit alle lagen van de bevolking. Wat alle mensen gemeen hebben, is dat ze zich zorgen maken en willen weten wat ze moeten doen. En dan zijn ze bij ons aan het juiste adres."

*Wat zijn de meest voorkomende vragen?*

"'Wat kan ik doen?' Dat is toch wel de hoofdmoot. Mensen willen van ons horen of hun vermoedens op kindermishandeling duiden. En wij kunnen hen daarin adviseren."

*Jullie zijn een 'advies- en meldpunt'. Wat is het verschil?*

"Dat is afhankelijk van de ernst van de situatie. Samen met de beller, schat de AMK-medewerker de situatie in. Als er nog veel vragen zijn, geven we vaak een advies. Waarover maakt iemand zich zorgen? Hoe kan iemand zelf meer duidelijkheid krijgen over het welzijn van het kind? En wat kan hij of zij doen? Bij een advies noteren we geen gegevens van de beller. Als de vermoedens ernstig zijn, wordt er een melding gemaakt en starten we een onderzoek om te bepalen of het om kindermishandeling gaat. En zo ja, welke hulp het gezin nodig heeft."

*Kan iedereen bellen?*

"Ja, en dat is ook de bedoeling. We merken dat bij de adviesaanvragen 40% van de mensen die bellen, omstander zijn. Bij echte meldingen ligt dat wat lager. Zo'n 25% van de meldingen komt van de politie."

*Veel mensen denken dat als je het AMK belt, een kind uit huis wordt geplaatst. Is dat zo?*

"Nee, dat gebeurt maar in een klein deel van de gevallen. De meeste mensen vragen gewoon om advies. Wij komen dan verder niet in actie. Pas als uit het gesprek blijkt dat er waarschijnlijk iets aan de hand is, kan een onderzoek worden ingesteld. In de gevallen dat er onderzoek moet plaats vinden, kan blijken dat er geen sprake is geweest van kindermishandeling. Of wordt in overleg met het gezin hulp ingeschakeld.

Een kind wordt dan niet uit huis geplaatst." "Alleen als de ouders geen hulp willen aanvaarden of als de veiligheid van het kind in gevaar is, wordt een kind onder toezicht gesteld of uit huis geplaatst. Maar dat kan alleen door tussenkomst door de rechter en de Raad voor de Kinderbescherming. Het mooie is dat in het overgrote deel van de gevallen vrijwillige hulp aanvaard wordt door de ouders. Zodat het kind gewoon thuis kan mensen wel vertrouwen blijven."

*Hebben mensen wel vertrouwen in het AMK?*

"Niet altijd, helaas. Ik hoor vaak: 'Er zal wel weer niets mee gedaan worden'. Of mensen zijn bang dat het kind in kwestie meteen uit huis wordt geplaatst, terwijl er misschien niets aan de hand is. Maar in het overgrote deel van de gevallen waarin het AMK kindermishandeling vaststelt, wordt vrijwillige hulp op gang gebracht of stopt de mishandeling."

*En wat als er niets aan de hand is?*

"Dan gebeurt er ook niets! Toch is het goed om altijd te bellen. Al was het alleen maar voor je eigen gemoedsrust."

*Vind je dat er genoeg aandacht is voor kindermishandeling?*

"Persoonlijk vind ik dat het niet genoeg aandacht kan krijgen. Te veel kinderen komen niet op tijd bij de hulpverlening terecht. Gelukkig voert het Ministerie van Jeugd & Gezin campagne om omstanders op te roepen tot actie, met tv- en print-reclames. Als omstanders de signalen herkennen én er wat aan doen, kan erger worden voorkomen. En zal hopelijk het aantal gevallen van kindermishandeling flink afnemen in Nederland. Want elk mishandeld kind is er één te veel."

Meer informatie: [www.watkanikdoen.nl](http://www.watkanikdoen.nl) of ons Protocol Kindermishandeling in het handboek van de gastouders. [www.amk-nederland.nl](http://www.amk-nederland.nl).



*Het Gastouderbureau  
wenst u en uw gezin hele  
fijne kerstdagen toe en  
een voorspoedig, gezond  
en gelukkig 2011!*

*Myriam, Tessa, Joke en  
Saskia*

**Voor vraagouders:**

**10 Declaratieformulieren**

We willen u er nogmaals op wijzen dat u maandelijks minimaal 1, maar meestal 2 declaraties goedkeurt bij uw gastouder(s). Uiteraard tekent u altijd het urenbriefje voor het aantal opgevangen uren door uw gastouder(s). Daarnaast kan de gastouder een onkostenvergoeding vragen voor de verstrekking van bijv. (brood)maaltijden, tussen-doortjes, billendoekjes e.d.. Deze onkosten worden op een apart formulier genoteerd door de gastouder en u zult dit formulier dus ook apart moeten tekenen voor akkoord.

**11. Digitale factuur**

Wij zullen met ingang van 1 januari 2011 overgaan tot het digitaal versturen van de facturen. Wanneer wij nog niet beschikken over uw juiste email-adres willen wij u vriendelijk vragen dit email-adres aan ons door te geven. Wanneer u uw factuur wel per post wilt blijven ontvangen dan kunt u dit per mail aan ons kenbaar maken via [gastouderbureau@kinderopvang-barendrecht.nl](mailto:gastouderbureau@kinderopvang-barendrecht.nl).

**12. Toestemmingsformulier**

Om alle papieren goed geregeld te hebben adviseren wij u en onze gastouders om bepaalde zaken via het toestemmingsformulier te regelen. Bijvoorbeeld het (zelfstandig) buiten spelen. Wanneer u dit formeel wilt regelen kunt u een dergelijk formulier bij ons opvragen.

**13. Klanttevredenheidsonderzoek**

Eenmaal per 2 jaar wordt door de SKB een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Het laatste onderzoek heeft plaats gevonden in 2008 en u heeft inmiddels de vragenlijst voor het tevredenheidsonderzoek ontvangen voor 2010. Wij willen u vragen om dit formulier in te vullen en op te sturen. Alleen met uw ervaring en opmerkingen kunnen wij onze dienstverlening verder verbeteren! Wilt u deze ingevuld retourneren middels de antwoordenvolp voor 24 december 2010?

**14. Kinderopvangtoeslag**

Voor het aanvragen van kinderopvangtoeslag of wijzigen van de toeslag moet u nu het registratienummer van het gastouderbureau en de gastouder vermelden. Het registratienummer van het gastouderbureau is: 126634683. Het nummer van uw gastouder kunt u vinden op: [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl). U moet dan kiezen voor "gastouderopvang" en kunt de naam van uw gastouder opgeven.



**15. Vraagouders gezocht!!!**

Heeft u in uw omgeving kennissen die op zoek zijn naar opvang omdat ze bij de reguliere opvang (nog) niet terecht kunnen of kent u mensen die hun kind(eren) graag binnen de huiselijke kring willen laten opvangen? Wij hebben nog verschillende gastouders die plaats hebben om kinderen, met name tussen de 0 – 4 jaar, op te vangen! Maakt u hen attent op het Gastouderbureau!

**Voor gastouders:**

**16. Deskundigheidsbevordering**

In het eerste kwartaal van 2011 zullen wij weer deskundigheidsbevordering organiseren. Wij hebben hiervoor gereserveerd woensdag 16 februari 2011, dinsdag 22 maart 2011 en donderdag 31 maart 2011. Deze avonden zullen starten om 19.30 uur. Een van de onderwerpen op de agenda is een presentatie met filmpjes over ons pedagogisch beleid. Daarnaast zullen we uiteraard ook weer tijd vrijmaken voor een werkoverleg met en tussen gastouders. U kunt via de email al laten weten wanneer u graag wilt komen; er kunnen maximaal 12 gastouders per avond komen dus meld u aan!

### 17. Herhaling Eerste Hulp aan Kinderen

Alle gastouders hebben in 2010 een certificaat Eerste Hulp aan Kinderen behaald. Een aantal gastouders was al in het bezit van dit certificaat. Om deze certificering te behouden moet er ieder jaar een herhaling plaats vinden. Dit is een bijeenkomst van 1 avond waar iedereen aanwezig moet zijn. Wij zullen deze herhalingsbijeenkomst weer organiseren. De herhalingscursussen zullen plaatsvinden op 21 februari 2011, 15 maart 2011 en 13 april 2011. De avonden starten om 19.00 uur en eindigen om 22.00 uur. U kunt zich nu al opgeven voor een van de cursussen. Houdt u er rekening mee dat uw certificaat 1 jaar geldig is dus dat u voor dat uw certificaat verloopt de herhaling gedaan moet hebben! U ontvangt van ons in januari de definitieve uitnodiging waar in ook de locatie zal staan waar de cursus wordt gegeven.

### 18. Geslaagd!

Een viertal nieuwe gastouders is in november nog gestart met de verkorte diploma route om in het bezit te komen van het MBO-2 diploma. En alle vier zijn zij hiervoor geslaagd!!! Van harte gefeliciteerd! Zij hebben het Eerste Hulp aan Kinderen certificaat ook behaald en zullen zo spoedig mogelijk worden aangemeld voor het landelijk register.

### 19. Gastouders gezocht

Gastouder, de ideale combinatie van werk, gezin en huishouden! Veel ouders die buitenhuis werken zoeken opvang voor hun kind(eren). Misschien kent u nog mensen die graag gastouder willen worden en in bezit zijn van een MBO-2 diploma Welzijn of gelijkwaardig? Enthousiasmeer hen dan! Wanneer u een nieuwe gastouder aanbrengt die voor ons kan gaan opvangen ontvangt u van ons een attentie!

Wij zoeken bij veel basisscholen gastouders voor BSO opvang voor onder meer de Ark, De Hoeksteen, De Draaimolen, Groen van Prinstererschool, Dr. Schaepmannschool (Marijkesingel en Evertsenstraat). Maar ook bij andere basisscholen! Heeft u interesse om gastouder te worden bij ons Gastouderbureau meldt u zich dan aan bij een van onze medewerkers op 0180-611909.

Wilt u tijdens de vakanties opvang bieden of wilt u noodgastouder zijn voor vraagouders bij onvoorziene omstandigheden? Geef dit door aan onze bemiddelings-medewerkers!



## Kinderen meer op hun gemak bij gastouders




26-11-2010

Kinderen voelen zich meer op hun gemak bij een gastouder dan in een kinderdagverblijf. Gastouders spelen beter in op de behoefte van kinderen en er is minder lawaai. Dit concludeert Marleen Groeneveld in haar onderzoek waarmee ze promoveert aan de Universiteit Leiden.

### Meer ontspannen, meer plezier

Ze volgde 116 kinderen onder de vier jaar op 26 kinderdagverblijven en bij 55 gastouders. Kinderen bij de gastouder bleken meer ontspannen en hebben meer plezier en zelfvertrouwen dan de kinderen in het kinderdagverblijf. Dat komt ook doordat gastouders meer individuele aandacht kunnen geven aan kinderen. Een ander verschil is dat kinderen altijd te maken hebben met dezelfde gastouder waar ze op het kinderdagverblijf meerdere pedagogisch medewerkers zien. Maar dat kan ook nadelige effecten hebben. Als de gastouder niet goed functioneert, is dat nadeliger voor het welbevinden van het kind. Andersom is het positiever voor een kind als de gastouder wel goed functioneert.

### Gastouderopvang duurer



In kinderdagverblijven (343.000 kinderen) worden drie keer zoveel kinderen opgevangen dan in de gastouderopvang (106.000 kinderen). Naar de pedagogische kwaliteit in kinderdagverblijven is twee keer onderzoek gedaan en de kwaliteit scoorde toen niet goed. Naar de kwaliteit van de gastouderopvang is nog nooit eerder onderzoek gedaan. Dat komt omdat de overheid een lager bedrag per uur vergoedt bij de gastouder dan bij het kinderdagverblijf.

Bron: Kinderopvangtotaal.nl