

Bezoekadres:
Trondheim 14
2993 LE Barendrecht

Tel.: 0180 611909
Fax: 0180-621193
Mail:
gastouderbureau@kinderopvang-barendrecht.nl

Website:
www.kinderopvang-barendrecht.nl

Telefonisch elke werkdag
bereikbaar van 9:00 – 12:00
uur

Bemiddelingsmedewerkers:
Myriam (ma, di, do)
Tessa (ma, woe, do)
Adm. medewerker:
Joke (ma, di, vrij)

I N H O U D

Voor Gast- en vraagouders:

1. Mededeling uren briefjes
2. Bereikbaarheid vakantie
3. Zomervakantie
4. Babymassage workshop
5. Baby Boom
6. Gastouders gevraagd
7. Nieuwe formulieren
8. Site
9. Afwezigheid Saskia Janse
10. Poster/flyer
11. Deskundigheidsavonden
12. Klanttevredenheid
13. Erkenning Calibris GOB
14. Erkenning Calibris Gastouder
15. Pilot nieuwe opleiding
16. Nieuwe brochure
17. Digitale facturen en urenbriefjes
18. EHAK
19. oudercommissie

Voor vraagouders:

1. Declaratieformulieren
2. Kinderopvangtoeslag

Voor gastouders:

1. Activiteitencommissie leden gezocht

Voor gast- en vraagouders:

1. Zeer belangrijke mededeling urenbriefjes!!!

In verband met de bezetting op het gastouderbureau in de zomervakantie verzoeken wij onze gastouders het urenbriefje van de **maand juni vòòr 30 juni 2011** in te leveren. De uren die na deze datum nog worden gewerkt kunnen in de maand juli bijgeschreven worden. **Indien het urenbriefje na 30 juni bij ons binnenkomt kunnen wij dit bedrag pas een maand later uitbetalen (augustus).**

Wij vragen ook de vraagouders tijdig het urenbriefje te ondertekenen bij de gastouders zodat zij deze op tijd in kunnen leveren.

Hartelijk bedankt voor uw medewerking!

2. Bereikbaarheid gastouderbureau in de vakantieperiode

In verband met de zomervakantie van de bemiddelingsmedewerksters is er een andere bezetting op het gastouderbureau in deze periode. U kunt altijd bellen tussen 9:00 en 17:00 uur. Mocht er geen bemiddelingsmedewerkster aanwezig zijn dan neemt de receptioniste van de SKB de telefoon over en zal u te woord staan. Van haar hoort u wanneer de bemiddelingsmedewerker, indien deze afwezig is, weer aanwezig zal zijn.

3. Zomervakantie

De vakantieperiode komt er weer aan. Velen van zijn lekker een paar dagen vrij of gaan heerlijk op vakantie. Denkt u eraan dat een vakantie twee maanden van te voren (mits dit schriftelijk anders is vastgelegd, zie punt 7) aan de gastouder en/of vraagouder doorgegeven dient te worden.

Wij horen ook graag van de gastouders als zij zich beschikbaar willen stellen als noodgastouder.

4. Babymassage workshop

Op 9 maart heeft Tessa een babymassage workshop gegeven voor alle gastouders en vraagouders. Er waren uiteindelijk 5 gastouders en 1 vraagouder. We waren ontzettend blij met baby Shiloh, hij was echt een voorbeeld baby! Kraaiend van plezier en lekker ontspannen heeft hij keurig laten zien hoe lekker en ontspannen babymassage kan zijn. Met zijn prachtige ogen had hij ons helemaal ingepakt. De gastouders moesten



helaas op poppen oefenen maar hopelijk kunnen ze het snel in de praktijk gaan brengen bij hun eigen opvang kinderen. Iedereen was erg enthousiast en we hebben een leuke ochtend gehad. Dat laten de foto's dan ook wel zien. Bedankt voor jullie komst dames, het was een geslaagde babymassage workshop!

5. Baby Boom

Onder onze gastouders in Carnisselande heerst er een ware baby boom vier van hen zijn in blijde verwachting. Wij feliciteren Christa, Nancy, Debbie en Natasja met hun zwangerschap en wensen hen een hele fijne en mooie zwangerschap en kraamtijd toe.

6. Nieuwe gastouders gevraagd

Wij hebben dringend nieuwe gastouders nodig in Carnisselande. Ook nu er vier gastouders met zwangerschapsverlof gaan en hun opvang kinderen elders geplaatst moeten worden de komende maanden, komen we gastouders tekort.

Zeker bij de scholen CBS de Vrijenburg, De Trinoom en de Zeppelin komen we gastouders tekort. Als er gastouders zijn die tijdelijk een kindje extra willen opvangen gedurende een zwangerschapsverlof dan heel graag. Dit hoeft niet direct in Carnisselande te zijn.

Wij hopen dat u als gastouders en natuurlijk ook als vraagouders ons gastouderbureau willen promoten in uw omgeving en op de scholen. Brengt u een nieuwe gastouder aan en gaat zij ook daadwerkelijk bij ons als gastouder werken dan ontvangt u van ons een leuke attentie.

Binnenkort gaan we een informatie avond organiseren voor mensen die interesse hebben in het gastouderschap.

7. Nieuwe formulieren

Op de afgelopen deskundigheidsavonden voor de gastouders hebben we 4 nieuwe formulieren geïmplementeerd. De formulieren zijn op verzoek van de gast en vraagouders gemaakt. Wij adviseren u om (afwijkende) afspraken op papier te zetten. Wilt u deze formulieren gebruiken, dan kunt u terecht bij uw gastouder of contact opnemen met Joke Visser van ons gastouderbureau.

1. Formulier achterwacht

Voor gastouders verplicht in te vullen als u 4 of meer kinderen opvangt incl. uw eigen kinderen onder de 10 jaar. Het formulier dient opgeborgen te worden in het handboek. De GGD kan hier bij controle naar vragen.

2. Formulier afwijkende vakantie afspraken

In te vullen door vraag en gastouders als er afgeweken wordt van de standaard 2 maanden die in het contract staan vermeld. Zowel gastouder als vraagouder ondertekenen het formulier. 1 exemplaar wordt retour gezonden aan het GOB voor in het dossier.

3. Formulier afwijkende algemene afspraken

In te vullen door vraag en gastouders als er afgeweken wordt van het standaard contract. Zowel gastouder als vraagouder ondertekenen het formulier. 1 exemplaar wordt retour gezonden aan het GOB voor in het dossier.

4. Formulier toestemming vervoer

Afspraken vastleggen over het vervoer van de kinderen, het buitenspelen en uitstapjes met de gastkinderen. Zowel gastouder als vraagouder ondertekenen het formulier. 1 exemplaar wordt retour gezonden aan het GOB voor in het dossier.



8. Site www.implementatiebureaukinderopvang2010.nl

De implementatie van de nieuwe Wet kinderopvang is afgerond. Daarmee zijn ook de werkzaamheden van het Implementatiebureau kinderopvang 2010 beëindigd. De helpdesk is gesloten en de website is uit de lucht.

Voor informatie of vragen:

- Actuele informatie, Vragen over de Wet Kinderopvang: www.rijksoverheid.nl/kinderopvang
- Algemene vragen: Postbus 51, 0800-8051, www.rijksoverheid.nl
- Vragen over de gegevens in het Landelijk Register Kinderopvang: bij uw gemeente
- Vragen over Kinderopvangtoeslag: www.toeslagen.nl

9. Afwezigheid Saskia Janse

Omdat het herstel van Saskia Janse langer duurt dan verwacht neemt van af 1 juni 2011 Esther Waltmans haar taken over. Mocht u vragen aan haar hebben dan is zij op maandag en donderdag ochtend telefonisch bereikbaar. Via de mail is Esther te bereiken via het mail adres van het gastouderbureau.

Esther stelt zich hieronder kort aan u voor:

Beste gastouders en vraagouders,

Mijn naam is Esther Waltmans, ik ben 44 jaar, getrouwd en ik heb twee kinderen, een dochter van 11 jaar en een zoon van 13 jaar oud.

Ik ben inmiddels bijna 20 jaar werkzaam bij de Stichting Kinderopvang Barendrecht. Ik heb het langst gewerkt op kinderdagverblijf Ienke Mienie, eerst als pedagogisch medewerker en later als locatiemanager. Daarna heb ik de overstap gemaakt als manager naar een aantal BSO locaties. Sinds januari werk ik op het Centraal Kantoor als facilitair medewerker en ben ik in de gelegenheid om Saskia Janse voor een aantal uren tijdelijk te vervangen. Ik heb er ontzettend veel zin in! Ik zal mij de komende tijd bezig gaan houden met de actie punten uit het klanttevredenheidsonderzoek, OC en de werving van nieuwe gastouders en vraagouders.

Ik hoorde dat u vooral contact heeft met de bemiddelingsmedewerkers, maar mocht u mij toch willen spreken, dan kunt u mij bereiken op maandagochtend en donderdagochtend op het telefoonnummer of mailadres van het gastouderbureau.

Ik hoop op een prettige samenwerking!

Met vriendelijke groet, Esther Waltmans

10. Poster / flyer

Heeft u onze nieuwe poster en flyer al gezien?

Momenteel zijn we ze aan het ophangen in ons werkgebied.

Weet u nog een handige, slimme, goede of leuke plaats om de poster op te hangen of de flyers neer te leggen laat het ons dan weten of vraag ze aan dan sturen wij u ze toe.



Bent u op zoek naar vertrouwde, kleinschalige en flexibele opvang of kunt u dit bieden? Dan is **gastouderopvang** voor u een goede keuze.



(gastouderbureau@kinderopvang-barendrecht.nl)

11. Deskundigheid bevorderingsavonden

Inmiddels zijn de deskundigheid bevorderingsavonden geweest. Deze avonden zijn verplicht, vanuit het gastouderbureau maar ook vanuit de GGD. Het waren geslaagde en interessante avonden. Wij vonden het leuk om te ervaren dat iedere avond (ondanks dezelfde onderwerpen) weer anders waren en dat iedereen actief deelnam.

Onze pedagoge, Kok van der Meer, was onze gastspreker deze avonden. Zij heeft het een en ander verteld over het nieuwe pedagogisch beleids- en werkplan van het kinderdagverblijf en bso om de gastouders te prikkelen ook zelf na te denken over ons eigen pedagogisch werkplan en wat zij daarin anders zouden willen zien. Hoe gebruik je het pedagogisch werkplan in de praktijk en wat mis je hierin zijn onderwerpen die we besproken hebben. We hebben tevens besproken hoe de gastouders het zouden vinden als we een werkgroep samenstellen om het nieuwe pedagogisch beleids- en werkplan voor het gastouderbureau vorm te geven. Hier werd enthousiast op gereageerd. Na het interessante verhaal van Kok van der Meer hebben we het gastouderspel gedaan. De gastouders trokken een kaartje met daarop een casus vanuit de praktijk waarna we deze met de groep bespraken. Ook dit was erg leerzaam en leuk om ieders ervaring hierin te delen.

12. Klanttevredenheidsonderzoek

Eind 2010 is er door het gastouderbureau van de SKB een klanttevredenheidsonderzoek gedaan onder haar 70 klanten. In totaal hebben er 20 klanten meegewerkt aan dit onderzoek. Een respons van 28,6%. Wij willen u graag kort informeren over de belangrijkste conclusies en na de zomer zullen wij uitgebreid terug komen op dit onderzoek door ook onze verbeteracties aan u te communiceren.

De dienstverlening van het gastouderbureau wordt gewaardeerd met een 6,8. Een aantal aspecten zijn voor verbetering vatbaar volgens de respondenten zoals het advies en ondersteuning bij lastige situaties, de duidelijkheid mbt de tarieven, de telefonische bereikbaarheid van het gastouderbureau en het aanbod van geschikte gastouders. Alle respondenten zijn tevreden over het intake gesprek.

De opvang van het kind heeft als rapportcijfer een 8,4. Hetgeen een hoog cijfer is. De ontwikkeling van het kind wordt gemarkeerd als belangrijkste onderdeel.

De woning van de gastouder krijgt een 8,2. Alle vragen zijn door de respondenten met 100% tevredenheid gewaardeerd. Slechts 1 respondent geeft aan dat de woning slecht bereikbaar is.

Het contact met de ouders vanuit het gastouderbureau wordt gewaardeerd met een 6,3. Een groot deel van de respondenten heeft bij de vragen "weet niet/n.v.t." ingevuld hetgeen in deze context als negatief is beoordeeld. De verbeterpunten volgens de respondenten liggen bij de informatievoorziening vanuit de oudercommissie, organisatie van informatieavonden en de bekendheid met de klachtenregeling van de SKB.

Het totaalbeeld geeft aan dat men zeer tevreden is over de gastouder, de opvang en de locatie. De tevredenheid over het gastouderbureau is voldoende en daar liggen volgens de respondenten de verbeterpunten.

Wij zullen in de komende maanden een aantal verbeteracties inzetten. Wij hopen uiteraard dat u deze verbeteracties ook zult waarderen. Mocht u nog vragen en of opmerkingen hebben met betrekking tot dit onderzoek dan kunt u uiteraard contact opnemen met een van onze medewerkers

13. Erkenning Calibris GOB

Het GOB is per april 2011 erkend als leerbedrijf door Calibris (www.calibris.nl) Dit houdt in dat het GOB nieuwe gastouders mag gaan begeleiden bij hun opleiding. Tessa en Myriam gaan in het najaar van 2011 een cursus volgen voor werkbegeleider/praktijk opleider. Momenteel worden wij ondersteund door onze praktijkopleiders van de SKB, Simone Askes en Arianne Visser.

14. Erkenning Calibris gastouder

Ook onze gastouder Joan Storm is erkend door Calibris als stage biedende gastouder. Joan is nu een erkend leerbedrijf waar gastouders in opleiding stage kunnen lopen. In de toekomst zijn wij op zoek naar meer gastouders die het leuk vinden om nieuwe gastouders in opleiding te gaan begeleiden.

15. Pilot nieuwe opleiding MBO-2

Vanuit het NIGOS (Nederlands Instituut voor Gastouderschap. www.nigos.org) zijn wij gevraagd om mee te doen met een pilot voor de nieuwe MBO opleiding helpende zorg en welzijn nivo 2 voor gastouders. De opleiding wordt gegeven in samenwerking met het Mondriaan College in Den Haag. Momenteel doen 9 gastouders in opleiding hier aan mee van verschillende gastouderbureaus uit Nederland.

Van de SKB volgt gastouder Yvonne de Jongh de nieuwe opleiding.

De opleiding duurt in totaal 14 weken.

1 dag in de week naar school, 1 dag stage lopen bij een gastouder die erkend is door Calibris (Joan Storm) en een aantal uren thuis studie per week.

Als de opleiding is afgerond wordt er geëvalueerd. Daarna wordt de opleiding landelijk aangeboden en kunnen meer gastouders zich inschrijven.

Wij wensen Yvonne veel succes met haar opleiding.

16. Nieuwe brochure gastouderopvang

Het implementatie bureau heeft een nieuwe Praktische handleiding uitgebracht met de nieuwe eisen voor de gastouderopvang. De actuele versie van de Praktische handleiding Gastouderopvang kunt u downloaden op www.rijksoverheid.nl/kinderopvang

17. Digitale facturen en urenbriefjes

In de vorige nieuwsbrief stond er vermeld dat in het nieuwe jaar de digitale facturen en urenbriefjes worden doorgevoerd. Helaas door de drukte op het gastouderbureau en door afwezigheid van Saskia, wordt dit voorlopig uitgesteld. Wij houden u op de hoogte van alle vorderingen.

18. EHAK

32 gastouders hebben in de afgelopen maanden hun eerste hulp aan kinderen herhaald. Het waren gezellige maar vooral leerzame avonden.

Inmiddels hebben de gastouders een bewijs van deelname ontvangen van ons. Mocht u deze niet hebben ontvangen maar wel bij de herhaling zijn geweest (in februari, maart of april 2011) wilt u dan contact met ons opnemen?

Het bewijs van deelname moet opgeborgen worden in het handboek. De GGD kan hier naar vragen bij controle.

Het pasje van het Oranje Kruis wat u vorig jaar heeft gekregen is nog steeds geldig, u

krijgt dit jaar dus geen nieuw pasje.

In het najaar organiseren we nog een herhalingscursus voor de gastouders die basis EHAK in het najaar van 2010 hebben gevolgd.

19. Oudercommissie

Mevrouw Gebben heeft aangegeven te stoppen met haar werkzaamheden voor de OC. We willen haar hartelijk bedanken voor haar inzet.

De oudercommissie is dus opzoek naar nieuwe leden. Vanuit de regelgeving moet een OC minimaal bestaan uit 3 leden. Onze OC bestaat nu uit 1 lid en kan dus zo niet functioneren. Uit het tevredenheidonderzoek kwam naar voren dat onze vraagouders de ouder commissie erg belangrijk vinden. Geef u dus op als lid!

Mocht u interesse hebben of meer informatie willen over de taken van de oudercommissie dan kunt u contact opnemen met ons.

Voor vraagouders:

1. Declaratieformulieren

We willen u er nogmaals op wijzen dat u maandelijks minimaal 1, maar meestal 2 declaraties goedkeurt bij uw gastouder(s). Uiteraard tekent u altijd het urenbriefje voor het aantal opgevangen uren door uw gastouder(s). Daarnaast kan de gastouder een onkostenvergoeding vragen voor de verstrekking van bijv. (brood)maaltijden, tussendoortjes, billendoekjes e.d.. Deze onkosten worden op een apart formulier genoteerd door de gastouder en u zult dit formulier dus ook apart moeten tekenen voor akkoord.

2. Kinderopvangtoeslag

Voor het aanvragen van kinderopvangtoeslag of wijzigen van de toeslag moet u nu het registratienummer van het gastouderbureau en de gastouder vermelden.

Het registratienummer van het gastouderbureau is: 126634683.

Het registratienummer van uw gastouder kunt u vinden op uw factuur of zoeken op de site www.landelijkregisterkinderopvang.nl

Voor gastouders:

1. Activiteiten commissie leden gezocht

Onze gastouders hebben aangegeven het fijn te vinden als ze elkaar vaker kunnen ontmoeten en leuke dingen kunnen ondernemen met elkaar. Nu gebeurt dat alleen wanneer de EHBO avonden en de deskundigheid bevorderingsavonden worden gehouden. Zo is bij ons het idee ontstaan om een activiteiten commissie voor gastouders in het leven te roepen. Hiervoor zoeken wij een aantal enthousiaste gastouders die zich voor deze nieuwe commissie op willen geven. Het mooiste zou zijn als er van uit iedere regio een gastouder is die zich in wil zetten voor de activiteitencommissie. De activiteitencommissie houdt contact met de andere gastouders m.b.t. hun wensen en werkt/voert deze ideeën uit in samenspraak met de bemiddelingsmedewerkers.

Mocht je meer informatie willen of je gelijk aan willen melden neem contact met ons op.

Tot slot

Willen wij iedereen een hele fijne vakantie toewensen met veel zonneschijn en ontspanning!

